



2019年8月 NO.8
合同会社 I アンド S
福岡市中央区大名2-10-2B503
TEL092-791-1498 Fax092-791-1641

スマホ決済被害「補償」8割明記なし 主要10サービス調査

買い物代金などをスマートフォンで決済するサービスで、第三者に不正利用された時の補償対応が割れている。主要10サービスの利用規約を調べたところ、補償の明記があったのはLINEペイとみずほ銀行のJコインペイだけだった。PayPay（ペイペイ）や楽天ペイなど8サービスは明記がなかった。新規参入が相次ぐスマホ決済は利用者保護が課題。

セブン&アイ・ホールディングスのセブンペイで大規模な不正利用が問題になったことを受け、QRコードを使ったスマホ決済サービスの利用規約を調べた。さらに運営会社に補償の有無を確認。

対象はペイペイ、LINEペイ、楽天ペイ、d払い、auペイ、オリガミペイ、ファミペイ、セブンペイ、Jコインペイの主要10サービス。QRコード型は本人の認証に主にIDとパスワードが使われ、なりすましによる不正利用が問題になっている。

会計時にスマホを専用端末にかざして使う「モバイルSuica」などタッチ型はスマホの盗難や紛失で不正利用されるケースが多く、対象から除いた。

補償すると明記があったのはLINEペイとJコインペイだけだった。Jコインペイは「ユーザーは損害額の補填を請求することができる」と明記していた。

一方8サービスは明記がなかった。「d払い」を運営するNTTドコモは「商品等購入代金相当額はいかなる場合であってもお客様にお支払いいただく」としている。メルカリの「メルペイ」も「アカウントが第三者に不正利用され、ユーザーに損害が生じた場合でもユーザーは支払の責めを負う」とする。

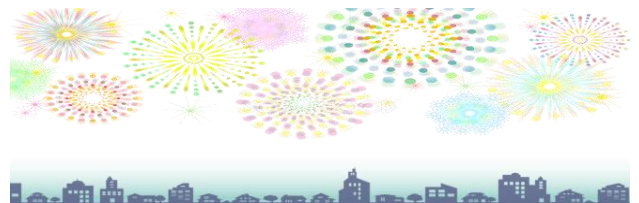
各社とも不正アクセスで生じた損害を一切補償しないわけではない。セブンペイは「ユーザーに損害が生じた場合であっても当社は一切責任を負わない」と明記していたが、不正利用の発覚後に「すべての被害を補償する」とした。

2018年末に大規模な不正利用が発覚したメルペイも全額補償した。メルペイは「個別の事案の内容を精査し、必要に応じて補償の対応を行う」としている。

同じキャッシュレス支払いでも、クレジットカード大手は会員規約で定められた手続きを踏めば不正利用による支払いを免除すると明記している。例えば、三井住友カードは、警察および当社への届け出がなされたときは、不正利用による損害を補てんするとしている。

クレジットカード決済では年200億円規模の不正利用があるため、カード各社は不正利用の検知技術、支払いを免除する顧客対応でノウハウを積み上げてきた。

クレジットカードの場合、多くの事業者は損害保険に加入しており、被害が発生しても会社の経営に大きな損失が出にくい体制を整えている。スマホ決済の場合、損害保険の加入事例はLINEペイなど一部の事業者にとどまる。



自動運転 違反に反則金 改正道交法施行令案

警察庁が、「ながら運転」の厳罰化や自動運転の規定を盛り込んだ改正道交法施行令案を公表。このうち、自動運転については速度や天候といったシステムの使用条件を満たさない状況で、自動運転装置を使用したり、走行データを正確に記録できない状況で運転を委ねた場合などに普通車で9000円、大型車で1万2000円の反則金と、違反点数2点を科すことを決定したという。

2020年5月までに施行される見通し。

スマホや携帯電話の操作などが原因となった交通事故は13年から18年にかけて1.4倍の2790件に増えていた。年間の取り締まり件数は約84万件に上る。

自動運転	
・条件を満たさない状況で自動運転装置を使用	大型車:12,000円
・走行データを正確に記録できない運転	普通車: 9,000円
ながら運転	
携帯電話を手にして運転した場合の反則金引き上げ	大型車:25,000円(現行7,000円) 普通車:18,000円(現行6,000円)

契約書なしは「問題」 公取委事務総長 吉本興業巡り

公正取引委員会のY事務総長は定例記者会見で、吉本興業が所属する多くの芸人と契約書を交わしていないとされることを念頭に「競争政策上、問題だ」と述べた。吉本興業を巡っては、所属芸人が反社会勢力のパーティーに出席した「闇営業」が発覚。吉本側が芸人やタレントと契約書を交わしていないことを疑問視する指摘も出ている。

災害時 計画運休の情報提供「タイムライン作成を」

国土交通省は計画運休のあり方について、鉄道各社との検討会議のとりまとめを公表した。

台風シーズンが本格化する前に被災時の対応を整理し、計画運休による利用者の混乱を防ぐ。

事前の気象予報で被害に備えられる場合、ホームページやSNS、スマートフォンアプリなど多様な伝達手段を使って運休の可能性、実施範囲の情報を多言語で提供するよう鉄道各社に求めた。

LOOK!

HPリニューアルしました <https://i-and.com/>
FBも始めています「Ilciands」で検索